

5post X5

Услуга
«Клиентский возврат»

fivepost.ru

5

5



Приём и доставка клиентских возвратов

Если покупателя не устроил ранее полученный товар (через любой канал доставки*), он может отправить его к вам на склад через постаматы 5Post.

Сейчас доступно

> 500

населенных пунктов

> 3 000

постаматов с опцией
возврата

Почему покупатели выбирают точки 5Post?



Режим работы магазина не менее 14-15 часов при работе 365 дней в году



Совмещение покупок и отправки возврата



Близость магазинов к дому

* При оформлении через ЛК 5POST или мобильное приложение 5POST принимаются возвраты, полученные через 5POST, по API – полученные через любой канал доставки.

Тарифы на доставку возвратных отправок в Москву

Оплата за доставку возвратного отправления осуществляется интернет-магазином. Тариф равен тарифу за прямую доставку.

Тарифная зона	Регион	Базовый тариф руб.с учетом НДС до 3 кг.	Тариф за каждый следующий кг., с НДС
1	Москва (в пределах МКАД)	162	18
2	Московская область и Москва за МКАД	191	18
3	Санкт-Петербург Астрахань, Белгород, Брянск, Вологда, Владимир, Воронеж, Волгоград, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Киров, Кострома, Краснодар, Курск, Липецк, Майкоп, Нижний Новгород, Орел, Оренбург, Пенза, Пермь, Псков, Ростов-на-Дону, Рязань, Саранск, Самара, Саратов, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула, Уфа, Ульяновск, Чебоксары, Элиста, Ярославль	215	19
4	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Вологодская область, Ленинградская область, Новгородская область, Псковская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тульская область, Ярославская область, Республика Башкортостан, Кировская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Самарская область, Саратовская область, Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Чувашская Республика, Республика Адыгея, Астраханская область, Волгоградская область, Республика Калмыкия, Краснодарский край, Ростовская область, Тверская область	248	36
5	Курган, Мурманск, Петрозаводск, Сыктывкар, Екатеринбург, Тюмень, Челябинск, Нальчик, Черкесск, Владикавказ, Ставрополь	264	48
6	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Курганская область, Мурманская область, Республика Карелия, Республика Коми, Свердловская область, Тюменская область, Челябинская область, Кабардино-Балкарская республика, Карачаево-Черкесская республика, Республика Северная Осетия, Ставропольский край	254	38
7	Архангельск, Горно-Алтайск, Барнаул, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Абакан	318	54
8	Города субъектов федерации кроме областных центров (столиц республик): Республика Алтай, Алтайский Край, Кемеровская область, Красноярский Край, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Хакасия	334	66
9	Города Архангельской области кроме Архангельска	409	113
10	Ханты-Мансийск	380	70
11	Города Ханты-Мансийского автономного округа кроме Ханты-Мансийска	436	111
12	Города Ямало-Ненецкого автономного округа	436	117
13		457	194

Можно получить скидку к тарифу.

Она зависит от количества отправок, переданных за календарный месяц. Количество отправок суммируется по услугам «клиентский возврат» и «прямая доставка».

Кол-во отправок в месяц	Размер скидки
От 900 до 2999	10%
От 3 000 до 14 999	20%
От 15 000 до 29 999	25%
От 30 000	30%

Дополнительная информация



Максимальный вес отправки – 15 кг



Если в момент размещения возврата, в постамате, возникли технические неполадки, клиент может передать возврат сотруднику магазина



Макс. габариты отправки – 36см x 40см x 61 см

Отправить возврат через 5Post- просто!

- Зарегистрировать возврат в Мобильном приложении, в Личном кабинете на сайте 5Post или по API;
- Упаковать возвратные отправления, соблюдая простые правила;
- Выбрать ближайший постамат на карте точек, доступный для сдачи возврата (без бронирования ячейки) и отправить.



Благодарим вас за проявленный интерес к нашему сервису!

Задать дополнительные вопросы, обсудить подробные условия сотрудничества и порядок заключения договора вы можете сможете со своим персональным менеджером или по почте:

5post_new@x5.ru