API Партнеров 5POST

|  |  |
| --- | --- |
| Версия документа | v. 5. 6 |
|  |  |
| Автор | Лашукова Алёна |
|  |  |
| Дата создания | 20 мая 2019 |
| Дата последнего обновления | 04 сентября 2020 |

Оглавление

[История изменения документа 3](#_Toc50114043)

[API Партнеров 5post 6](#_Toc50114044)

[1. Реализованные методы оАПИ 7](#_Toc50114045)

[1.1 Получение токена POST jwtGenerate 9](#_Toc50114046)

[1.2 Получение точек выдачи POST pickupPoints 10](#_Toc50114047)

[1.3 Добавление нового склада POST warehouse 18](#_Toc50114048)

[1.4 Создание заказа POST orders 20](#_Toc50114049)

[1.5 Отмена заказа DELETE orders 29](#_Toc50114050)

[1.6 Запрос статуса заказа POST getOrderStatus 30](#_Toc50114051)

[1.7 Запрос истории статусов заказа POST getOrderHistory 38](#_Toc50114052)

[1.8 Формат этикетки 41](#_Toc50114053)

[1.9 Позиционирование 5Post 43](#_Toc50114054)

[1.10 Шаги тестирования 45](#_Toc50114055)

# История изменения документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Автор** | **Дата** | **Описание** |
| 1.0. | Лашукова Алёна | 20.05.2019 | Базовая версия |
| 1.1 | Лашукова Алёна | 21.05.2019 | Исправления согласно комментариям А. Артюхова |
| 2 | Лашукова Алёна | 24.05.2019 | Добавлен формат этикетки стр.22, добавлен url на тестовую среду стр.4, добавлены 4 новых поля в метод POST orders стр.16 и новый пример |
| 2.1 | Лашукова Алёна | 28.05.2019 | В метод POST orders добалено поле clientOrderId и изменен формат поля senderLocation, приложен новый пример файла |
| 2.2. | Лашукова Алёна | 19.06.2019 | Изменен адрес для тестирования API, стр. 4 |
| 3 | Ремизовская Дарья | 26.06.2019 | Добавлен новый метод Отмена заказа DELETE orders стр.18,  в метод POST warehouse добавлено обязательное поле coordinates стр.12, приложен новый пример файла |
| 3.1 | Лашукова Алена | 02.08.2019 | Для получения списка точек выдачи необходим метод POST pickupPoints, а не GET стр.8 |
| 3.2 | Кузнецов Владислав | 20.08.2019 | Был изменен API Партнера Х5 OMNI для тестирования |
| 4 | Свидлер Анна | 21.10.2019 | Добавлено описание ошибки при создании заказа POST Orders; в запрос статуса заказа GET order добавлены описания ошибок для отмененного заказа; добавлен раздел «Шаги тестирования» |
| 5 | Свидлер Анна | 28.10.2019 | Добавление раздела 2.Запросы на размещение заказов в точках выдачи |
| 5.1 | Степанов Андрей | 31.10.2019 | Внесены изменения в этикетку стр. 27 |
| 5.2 | Степанов Андрей | 14.11.2019 | Внесен новый пункт 1.7 Запрос истории статусов заказа. В пункт 1.6 добавлены новые статусы |
| 5.3 | Степанов Андрей | 20.11.2019 | Внесены изменения в таблицы и примеры запросов в пунктах 1.4, 2.4, 2.6. В них уточнена информация по штрих-кодам и номерам заказа. Откорректирована этикетка и её описание в пункте 1.8. |
| 5.4 | Степанов Андрей | 30.01.2020 | Убраны неактивные методы. Убраны неиспользуемые статусы заказа. Внесены уточнения в параметры заказа.  Внесены уточнения в параметры точек выдачи.  Внесены уточнения в механизм формирования штрих-кода. Внесены уточнения в значения на этикетке. |
| 5.4.2 | Степанов Андрей | 25.02.2020 | Добавлен ФИАС в атрибуты точки выдачи  Внесены корректировки в описание статусов и параметров заказа. |
| 5.4.3 | Степанов Андрей | 12.03.2020 | Добавлен атрибут Станция Метро в атрибуты точки выдачи. |
| 5.4.4 | Степанов Андрей | 03.04.2020 | 1. Добавлен статусы заказа LOST, RECEIVED\_IN\_WAREHOUSE\_BY\_PLACES. Пункт 1.6  2. Вложена таблица со статусной моделью, где отображена взаимосвязь между order\_status и order\_execution\_status Пункт 1.6  3. Добавлен атрибут точки выдачи additional Пункт 1.2  4. Отмечена обязательность параметров partnerOrders.cost.price и priceCurrency, senderCadgoId и изменено описание clientOrderId Пункт [1.4](#_Создание_заказа_POST_1)  5. Изменены требования по минимальному размеру ШК на этикетке (62х16). Пункт 1.8  6. Добавлен раздел Позиционирование 5Post. Пункт 1.9 |
| 5.4.5 | Степанов Андрей | 26.05.2020 | 1. Добавлен атрибут точки выдачи – SL (срок доставки). Пункт 1.2 2. Добавлена возможность запрашивать статусы и историю статусов используя только senderOrderId Пункт 1.6, 1.7 3. Добавлены требования по частоте запросов. Пункт 1.1 4. Уточнены описания полей в Пункте 1.3 5. Отмечена обязательность соответствия суммы оплаты по всем товарам и доставки сумме наложенного платежа, если он есть (paymentValue). Пункт [1.4](#_Создание_заказа_POST_1) 6. Отмечена обязательно валюты при указании стоимости груза, уточнены описания полей номера телефона, всех дат и всех цен. В том числе, order.cost.price должно быть равно сумме товаров и включать НДС. Пункт [1.4](#_Создание_заказа_POST_1) |
| 5.5 | Степанов Андрей | 29.07.2020 | 1. Добавлен параметр заказа Бренд отправителя (brandName). Уточнено описание других параметров заказа. Пункт [1.4](#_Создание_заказа_POST_1) 2. Добавлен вывод тарифных зон в атрибутах точек выдачи (rate). Добавлен тип региона и тип населенного пункта. Уточнены описания других параметров. Пункт 1.2 3. В ответ на запрос статусов добавлено поле Дата изменения (changeDate). Пункт 1.6 4. Обновлены примеры запросов во вложенных текстовых файлах. 5. В синхронный ответ по созданию заказа добавлены данные о грузоместе и маркер дубликата заказа. Пункт [1.4](#_Создание_заказа_POST_1) |
| 5.6 | Некипелов Иван | 04.09.2020 | Все внесенные изменения помечены зеленой заливкой   1. Добавлены новые атрибуты точки выдачи (lastMileWarehouse.id, lastMileWarehouse.name, RateValueWithVat, RateExtraValueWithVat, vat). Пункт [1.2](#_Получение_точек_выдачи) 2. Добавлена возможность отменять отправление по номеру отправления партнера (cancelOrder/bySenderOrderId) |

# API Партнеров 5post

API Партнеров 5post представляет собой стандартное REST-like API. Методы API позволяют:

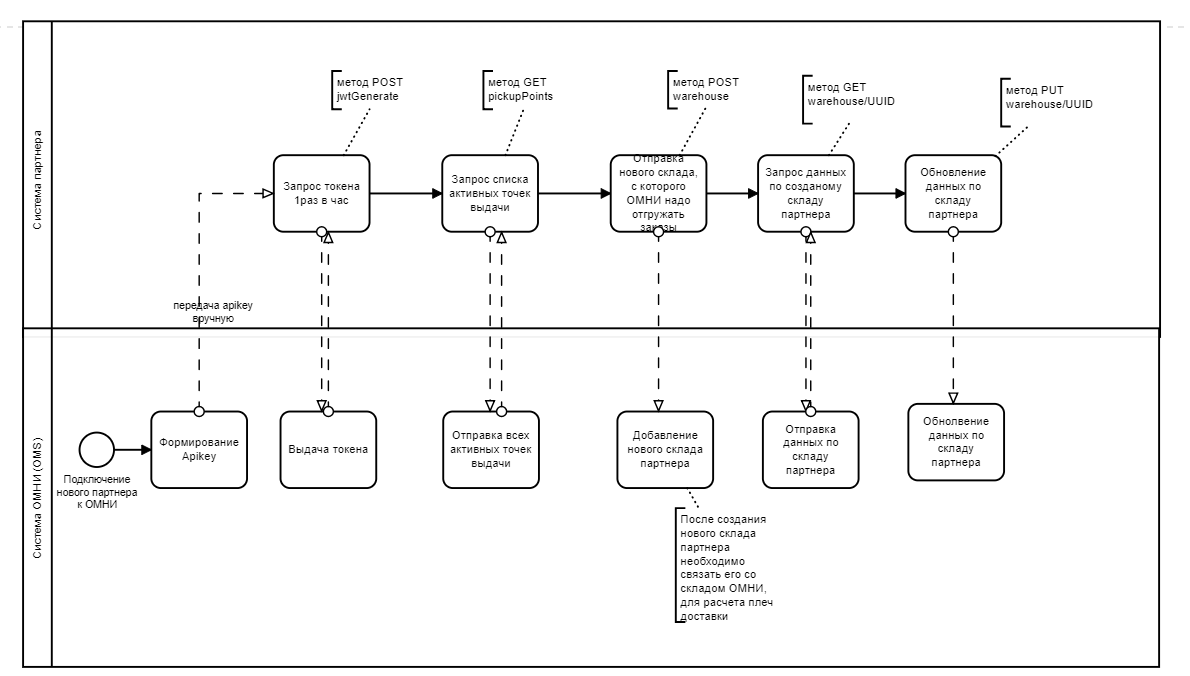
* Запрашивать точки выдачи 5POST
* Добавлять склады партнеров в систему 5POST
* Создавать новые заказы клиентов в системе 5POST
* Отслеживать статусы исполнения заказов клиентов
* Отменять отправления

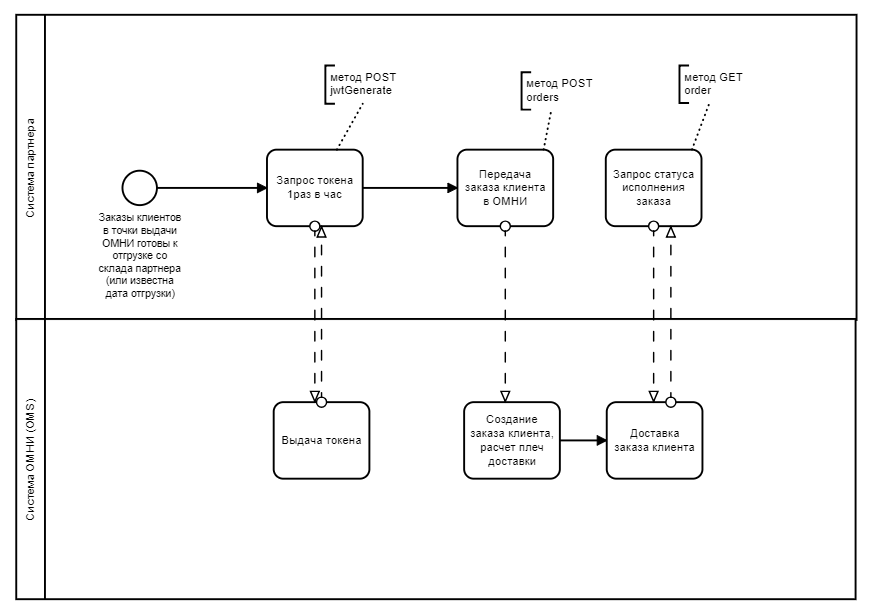
Текущая реализация API предполагает, что все запросы идут к 5post, использование веб-хуков и обратных вызовов не предполагается. Обязательно использование протокола https на продуктовых и тестовых стендах.

# Реализованные методы оАПИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Метод | Описание | Статус |
| POST jwtGenerate | Запрос токена | Активен |
| POST pickupPoints | Запрос доступных точек выдачи | Активен |
| POST warehouse | Создание склада в системе 5POST | Активен |
| POST orders | Создание заказа | Активен |
| DELETE orders | Отмена заказа | Активен |
| POST getOrderStatus | Запрос статуса заказа | Активен |
| POST getOrderHistory | Запрос истории статусов заказа | Активен |
| *Запрос на бронирование ячеек постамата* | | В разработке |
| *Обновление клиентских данных в заказе* | | В разработке |
| *Переадресация* | | В разработке |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Подключение партнера к 5POST



Передача заказов в доставку

# Получение токена POST jwtGenerate

После регистрации партнера в системе 5POST ему выдают apikey для входа в систему.

Для того чтобы партнеру получить доступ к API 5POST, для управления и отслеживания заказа, ему необходимо получить токен методом POST jwtGenerate.

*--request POST*

*--url 'https://api-preprod-omni.x5.ru/jwt-generate-claims/rs256/1?apikey={apikey партнера}*

*--header 'content-type: application/x-www-form-urlencoded'*

*--data 'subject=OpenAPI&audience=A122019!'*

Для тестовой среды url [**https://api-preprod-omni.x5.ru**](https://api-preprod-omni.x5.ru), для продуктовой [**https://api-omni.x5.ru**](https://api-omni.x5.ru)

*'subject=OpenAPI&audience=A122019!'* – остается одинаковыми для всех сред и заполняются из примера

Пример запроса:  


Пример ответа:

*{*

*"status": "ok",*

*"jwt": "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJPcGVuQVBJIiwiYXVkIjoiQTEyMjAxOSEiLCJpc3MiOiJ1cm46Ly9BcGlnZWUiLCJwYXJ0bmVySWQiOiIyNTgwMDMxNjYsImlhdCI6MTU1Nzk5OTU2NiwianRpIjoiOWVmMTYwNWEtNTIzMi00OGM4LTk2NGEtNjk1NGJiNjcxNmNlIn0.YZ0yNauCRun6Z9rVofOh4L-wVBvtexsU35qrYQAlRhhH4lmmH25IkXqTJrrcLmAb9Vxk0\_eMdqT5Iiv3fXelLkXr5\_qhh3tIyMnBNL8eqmkMPgRIXz1RhgFC6G270JRgXDkKaGNuxeE--h9F-FvXH7Do8LACy2fUgPeYN4l2\_Y2FI6VyhSP5rO-iyt4qF94R4OwIafzajq8G2r73ZIICXGceSkucxnM23syfHOo1SE7Udnic2CvLFeYAnoRSsoLKvR--WC3P6UpJiK63KbpHjhrEzh6iYW6fTw-j5CFwVq4ccQlU1-2M0F-zaOlDZAWwg1Xhg-fJsBW2KmvhgLgO5A"*

*}*

Из ответа необходимо взять jwt и передавать как Bearer Token в других запросах. При этом, время жизни токена 1 час. Следовательно, ожидаем запрос нового токена не чаще, чем раз в 50 минут.

Ориентировочная предельная нагрузка, установленная для запросов – **1000 запросов в минуту** от одного партнера по всем методам суммарно**.**

Все запросы к методам API 5POST происходят по схеме аутентификации Bearer Token.

# Получение точек выдачи POST pickupPoints

Запрос списка активных точек выдачи (передача данных осуществляется в формате JSON):

*{url подключения}*/api/v1/pickuppoints/query

Входящие параметры:

| **Параметр** | **Тип данных** | **Содержание** | **Обяза-**  **тельность** |
| --- | --- | --- | --- |
| pageSize | NUMBER | Количество точек выдачи на странице | Y |
| pageNumber | NUMBER | Номер страницы (нумерация начинается с 0) | Y |

Пример:

--request POST \

--url *{url подключения}*/api/v1/pickuppoints/query \

--data '{

"pageSize": 1000,

"pageNumber": 0

}'

Пример запроса:  


Массовое обновление точек в системе происходит 1 раз в сутки ночью в интервал с 2 до 5 часов (мск). При этом штучная деактивация точек выдачи может происходить в течении дня при возникновении проблем с точкой, но это не носит массовый характер.  
Рекомендуем запрашивать точки выдачи 1 раз в сутки в первой половине дня (после 5 утра). В запросе рекомендуем указывать 1000 точек на 1 страницу.

Ответ на запрос выдаёт только активные доступные точки выдачи. Если точка, которая раньше выдавалась, не выдается, то это означает, что в данный момент она недоступна и все заказы в эту точку будут отклонены. Такую точку необходимо убрать с демонстрации конечному пользователю (клиенту).

Исходящие параметры:

| Объект | Параметр | Тип данных | Содержание | Обяза-тельность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| content | id | TEXT | Уникальный идентификатор для системы OMS | Y |
| content | name | TEXT | Название объекта выдачи (напр., S165 – Пятерочка) | Y |
| content | partnerName | TEXT | Название постаматной сети | Y |
| content | type | ENUM | Возможные варианты:  POSTAMAT - постамат, TOBACCO – табакошоп (касса), ISSUE\_POINT - ПВЗ | Y |
| content | additional | TEXT | Возможны 3 значения:   * Постамат 5post (Халва) расположен в магазине «Пятёрочка» * Постамат 5post расположен в магазине «Пятёрочка» * Выдача заказов осуществляется на кассе магазина «Пятёрочка» | N |
| content.workHours | day | ENUM | MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT, SUN | Y |
| content.workHours | opensAt | TIME | Время начала работы объекта выдачи, формат: hh:mm, пример: 9:00 | Y |
| content.workHours | closesAt | TIME | Время окончания работы объекта выдачи, формат: hh:mm, пример: 23:00 | Y |
| content.workHours | timezone | TEXT | Часовой пояс, в котором расположен постамат | Y |
| content.workHours | timezoneOffset | TEXT | Часовой пояс, в котором расположен постамат в формате +03:00 относительно UTC | Y |
| content | fullAddress | TEXT | Полный адрес объекта выдачи | Y |
| content.address | country | TEXT | Страна нахождения объекта выдачи | Y |
| content.address | zipCode | NUMBER | Почтовый индекс | Y |
| content.address | region | TEXT | Регион нахождения объекта выдачи | Y |
| content.address | regionType | TEXT | Тип региона. Напр.: область, город, край и др. | N |
| content.address | city | TEXT | Город (населенный пункт) нахождения объекта выдачи | Y |
| content.address | cityType | TEXT | Тип населенного пункта  Напр.: г, д, пгт и др. | N |
| content.address | street | TEXT | Улица нахождения объекта выдачи | Y |
| content.address | house | TEXT | Номер дома, в котором находится объект выдачи (указывается вместе с корпусом, строением) | Y |
| content.address | building | TEXT | Строение | N |
| content.address | lat | NUMBER | Широта (Географические координаты объекта выдачи).Разделитель - точка | Y |
| content.address | lng | NUMBER | Долгота (Географические координаты объекта выдачи). Разделитель - точка | Y |
| content.address | metroStation | TEXT | Ближайшая станция метро | N |
| content.cellLimits | maxCellWidth | NUMBER | Ширина максимальной ячейки, миллиметр | Y |
| content.cellLimits | maxCellHeight | NUMBER | Высота максимальной ячейки, миллиметр | Y |
| content.cellLimits | maxCellLength | NUMBER | Длина максимальной ячейки, миллиметр | Y |
| content.cellLimits | maxWeight | NUMBER | Допустимый вес отправления для максимальной ячейки, миллиграмм | Y |
| content | returnAllowed | BOOLEAN | Возможность произведение возврата клиентом.  Возможные варианты:  true  false | N |
| content | timezone | TEXT | Часовой пояс, в котором расположен объект выдачи | Y |
| content | phone | TEXT | Телефон службы поддержки постамата | Y |
| content | cashAllowed | BOOLEAN | Возможность проведения оплаты наличными.  Возможные варианты:  true  false | Y |
| content | cardAllowed | BOOLEAN | Возможность проведения оплаты банковской картой.  Возможные варианты:  true  false | Y |
| content | loyaltyAllowed | BOOLEAN | Возможность оплаты картой лояльности Возможные варианты:  true  false | N |
| content | extStatus | ENUM | Статус точки выдачи. Возможные варианты:  ACTIVE | Y |
| content | localityFiasCode | TEXT | ФИАС код населенного пункта | Y |
| content.deliverySL | SL | NUMBER | Количество дней доставки до пункта выдачи от момента приемки на складе 5Post. В данный момент отражается значение только для логистической схемы через HUB Богородск. Сроки доставки с РЦ последней мили не передаются в данном значении. Параметр передается как массив, так как в будущем будут выводиться значения для разных логистических схем одновременно | N |
| content.rate | zone | TEXT | Название (Номер) Тарифной зоны. Сейчас представлены в виде цифровой последовательности от 1 до 13. | Y |
| content.rate | rateType | TEXT | Тип тарифного плана. Позволяет различать тарифы на доставку по различным тарифным планам Напр., "Hub\_Bogorodsk" | Y |
| content.rate | rateValue | NUMBER | Базовая стоимость доставки (без НДС). Стоимость 0 означает, что тарифный план для партнера ещё не прогружен. Бесплатной доставки на данной момент нет. | Y |
| content.rate | rateExtraValue | NUMBER | Величина надбавки за перевес (без НДС) Стоимость 0 означает, что тарифный план для партнера ещё не прогружен. Бесплатной доставки на данной момент нет. | Y |
| content.rate | rateCurrency | ENUM | Код валюты. Возможно потребуется для импорта. Тип валюты Alpha-3.  Напр., RUB, USD | Y |
| content.rate | vat | NUMBER | Ставка налога (НДС) за доставку | Y |
| content.rate | rateValueWithVat | NUMBER | Базовая стоимость доставки (с учетом НДС). Стоимость 0 означает, что тарифный план для партнера ещё не прогружен. Бесплатной доставки на данной момент нет. | Y |
| content.rate | rateExtraValueWithVat | NUMBER | Величина надбавки за перевес (с учетом НДС) Стоимость 0 означает, что тарифный план для партнера ещё не прогружен. Бесплатной доставки на данной момент нет. | Y |
| сontent. lastMileWarehouse | id | UUID | Уникальный идентификатор склада 5POST | Y |
| сontent. lastMileWarehouse | name | TEXT | Название склада 5POST | Y |
| totalPages |  | NUMBER | Количество страниц | Y |
| totalElements |  | NUMBER | Количество активных точек выдачи | Y |
| numberOfElements |  | NUMBER | Количество точек выдачи на странице | Y |

Внимание! У точек выдачи могут появляться атрибуты, которые не указаны в таблице выше. Просьба, игнорировать такие атрибуты.

Пример ответа на запрос:



Обратите внимание:  
Атрибут Rate передаётся как массив вложенных сущностей, так как возможно наличие нескольких тарифных планов у одного партнера. Различать их необходимо по rateType.  
В атрибутах точки передаются тарифный планы партнера, который запросил эти точки выдачи, за исключением, если тарифный план ещё не прогружен. В таком случае в rateValue передается 0 и необходимо ориентироваться исключительно на zone.

В атрибутах точки выдачи в сущности content.lastMileWarehouse выдаются id и имя склада 5POST, с которого будет производиться отгрузка отправления на точку выдачи.

# Добавление нового склада POST warehouse

**! Партнеру необходимо уведомить 5POST об открытии и добавлении нового склада партнера в систему OMS, чтобы в системе OMS была создана новая связка: склад партнера-склад 5POST. Без этого доставить заказ невозможно.**

Отправка нового склада, с которого 5POST надо отгружать заказы:

url *{url подключения}*/api/v1/warehouse  
  
Склад передается в виде массива (возможна загрузка сразу нескольких складов).

Входящие параметры:

| Объект | Параметр | Тип данных | Содержание | Обяза-тельность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| name |  | TEXT | Наименование склада партнера (напр. Romashka-1) | Y |
| countryId |  | ENUM | Двухбуквенные коды стран мира международной организации по стандартизации (iso). Возможные значения:  (RU, BY и тд.) | Y |
| regionCode |  | ENUM | Код региона.  Возможные значения:  (50, 77 и тд.) | Y |
| federalDistrict |  | TEXT | Наименование области | Y |
| region |  | TEXT | Наименование региона | Y |
| index |  | TEXT | Почтовый индекс склада | Y |
| city |  | TEXT | Наименование города | Y |
| street |  | TEXT | Наименование улицы | Y |
| houseNumber |  | TEXT | Номер дома склада | Y |
| coordinates |  | TEXT | Географические координаты склада ("55.652146, 38.054088") | Y |
| contactPhoneNumber |  | TEXT | Контактный телефон объекта в формате +7\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | Y |
| timeZone |  | TEXT | Часовой пояс, в котором расположен склад | Y |
| workingTime | dayNumber | TIME | Дни работы склада | Y |
| workingTime | timeFrom | TIME | Время открытия работы | Y |
| workingTime | timeTill | TIME | Время закрытия работы | Y |
| partnerLocationId |  | TEXT | ID расположения в система партнера (идентификатор в системе отправителя, который далее нужно будет указать при формировании заказа в поле senderLocation. Напр., 345734) | Y |

Пример:



# 

# Создание заказа POST orders

Передача заказа клиента в 5POST, когда заказы клиентов в точки выдачи 5POST готовы к отгрузке со склада партнера или известна дата отгрузки.  
  
При создании заказа стоит учитывать, что есть ограничения на сочетание символов – то есть ограничения на регулярные выражения. Недопустимо сочетание следующих символов в любом поле для передаваемого запроса на создание заказа:



url *{url подключения}*/api/v1/createOrder

Входящие параметры:

| Объект | Параметр | Тип данных | Содержание | Обяза-тельность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| partnerOrders | senderOrderId | TEXT | Уникальный идентификатор заказа в системе отправителя. Номер должен быть уникальным. | Y |
| partnerOrders | brandName | TEXT | Бренд отправителя. Передаётся клиенту в смс, как отправитель заказа. Если поле не передавать, то для нотификации используется название, указанное при регистрации (сокращенное наименование). | Y |
| partnerOrders | clientOrderId | TEXT | Номер заказа для информирования конечного получателя заказа. clientOrderId является трек-номером для отслеживания отправления получателем. И он отправляется в смс клиенту при закладке в постамат Рекомендуется вносить тот же, что и partnerOrders**.cargoes.barcodes** , для удобства идентификации заказа получателем, но остается на усмотрение партнера. | Y |
| partnerOrders | clientName | TEXT | ФИО клиента-получателя | Y |
| partnerOrders | clientEmail | TEXT | Email клиента-получателя | N |
| partnerOrders | clientPhone | TEXT | Телефон клиента-получателя в формате **+79**XXXXXXXXX, **79**XXXXXXXXX**, 89**XXXXXXXXX и **9**XXXXXXXXX | Y |
| partnerOrders | plannedReceiveDate | DATETIME | Плановая дата передачи заказа покупателю  Все даты в заказе указываются в таком формате: "2019-05-07T14:02:14Z", где Z – UTC 0 | N |
| partnerOrders | receiverLocation | UUID | UUID Номер точки выдачи из справочника 5POST (получить из метода GET pickupPoints) | Y |
| partnerOrders | senderCreateDate | DATETIME | Дата создания заказа | N |
| partnerOrders | senderLocation | TEXT | Номер склада партнера в системе партнера (значение, указанное партнером в теге partnerLocationId при создании склада партнера методом POST warehouse) | Y |
| partnerOrders | shipmentDate | DATETIME | Плановая дата отгрузки заказа со склада партнера | N |
| partnerOrders | undeliverableOption | TEXT | Способ обработки невостребованных заказов. Возможные значения:  RETURN – возврат на склад партнера UTILIZATION - утилизация | Y |
| partnerOrders.cargoes | senderCargoId | TEXT | Идентификатор груза в системе отправителя. Рекомендуем ставить значение совпадающее с partnerOrders.**cargoes.barcodes.**  Номер должен быть уникальным. | Y |
| partnerOrders.cargoes.barcodes | value | TEXT | Штрих-код груза партнера с этикетки, используемый для отслеживания перемещения заказа. Список штрих-кодов для груза уникальный. Правило формирования штрих-кода см. после таблицы. ШК должен быть уникальным. | Y |
| partnerOrders.cargoes | currency | ENUM | Код валюты. Возможно потребуется для импорта. Тип валюты Alpha-3.  Возможные значения: | Y |
| partnerOrders.cargoes | price | NUMBER | Оценочная стоимость груза включая НДС) | Y |
| partnerOrders.cargoes | height | NUMBER | Высота груза, мм | Y |
| partnerOrders.cargoes | length | NUMBER | Длина груза, мм | Y |
| partnerOrders.cargoes | width | NUMBER | Ширина груза, мм | Y |
| partnerOrders.cargoes | weight | NUMBER | Вес груза, мг | Y |
| partnerOrders.cargoes | vat | NUMBER | Ставка НДС груза - необязательный параметр. Если товары внутри груза облагаются разным НДС, то НДС груза указывать не нужно. | N |
| partnerOrders.cargoes.productValues | barcode | TEXT | Штрих-код товара (штрих-код, нанесенный на товар производителем) | N |
| partnerOrders.cargoes.productValues | codeGTD | TEXT | Номер Грузовой Таможенной Декларации. | N |
| partnerOrders.cargoes.productValues | codeTNVED | TEXT | Код Товарной Номенклатуры Внешне Экономической Деятельности. | N |
| partnerOrders.cargoes.productValues | currency | ENUM | Код валюты. Возможно потребуется для импорта. Тип валюты Alpha-3.  Возможные значения: | N |
| partnerOrders.cargoes.productValues | name | TEXT | Название товара | Y |
| partnerOrders.cargoes.productValues | originCountry | TEXT | Страна производства | N |
| partnerOrders.cargoes.productValues | price | DECIMAL | Цена за единицу товара (включая НДС) | Y |
| partnerOrders.cargoes.productValues | value | NUMBER | Количество товаров этого наименования в грузе | Y |
| partnerOrders.cargoes.productValues | vat | DECIMAL | Ставка НДС в %.  Возможные значения: 0 (=без НДС), 10, 20 | Y |
| partnerOrders.cargoes.productValues | vendorCode | TEXT | Артикул товара | N |
| partnerOrders.cost | deliveryCost | MONEY | Цена доставки для клиента включая НДС) | N |
| partnerOrders.cost | deliveryCostCurrency | ENUM | Код валюты. Обязателен, если указана deliveryCost. Возможно потребуется для импорта. Тип валюты Alpha-3. Возможные значения: | N |
| partnerOrders.cost | paymentValue | MONEY | Сумма к оплате. Стоимость по заказу, которую необходимо брать с конечного Получателя при выдаче заказа. Если заказ был предоплачен, то сумма к оплате равна 0. Если сумма к оплате больше 0, то она должна равняться сумме по всем товарам по всем грузоместам + Цене доставки для клиента (deliveryCost). | Y |
| partnerOrders.cost | paymentType | ENUM | Способ оплаты. Возможные значения:  CASH – оплата наличными, CASHLESS – оплата картой, PREPAYMENT – предоплата (paymentValue=0) | Y |
| partnerOrders.cost | paymentCurrency | ENUM | Код валюты. Возможно потребуется для импорта. Тип валюты Alpha-3. По умолчанию всегда = RUB.  Возможные значения: | Y |
| partnerOrders.cost | price | MONEY | Оценочная стоимость заказа (включая НДС). Равняется сумме всех товаров. | Y |
| partnerOrders.cost | priceCurrency | ENUM | Код валюты. Возможно потребуется для импорта. Тип валюты Alpha-3. По умолчанию всегда = RUB.  Возможные значения: | Y |

Механизм генерации штрих-кода:

**99970675433221** - пример штрих-кода, всего **14** символов.

**9997** Первые 4 символов указывают на уникальный номер партнера в системе 5Post (OMNI), его необходимо запросить у 5post.

**0675433221** Последние **десять** цифр указывают уникальный номер элемента, где первый номер - 0000000001, а последний - 9999999999, когда достигается последний номер из текущего диапазона, последовательность начинается заново.

Внимание!!! В данный момент многоместность не поддерживается. То есть, один заказ, один груз и одна ячейка.

Пример запроса:



Исходящие параметры:

| Объект | Параметр | Тип данных | Содержание | Обяза-тельность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderId |  | UUID | Уникальный идентификатор заказа в системе 5POST | Y |
| senderOrderId |  | TEXT | Уникальный идентификатор заказа в системе отправителя | Y |
| cargoes | cargoId | UUID | Уникальный идентификатор грузоместа в системе 5POST | Y |
| cargoes | senderCargoId | TEXT | Уникальный идентификатор грузоместа в системе отправителя | Y |
| cargoes | barcode | TEXT | Штрих-код грузоместа | Y |
| alreadyCreated |  | BOOLEAN | Проверка, был ли такой заказ уже создан в системе. Если true, то это дубликат и нужно проверить уникальность преданного в заказе senderOrderId  Возможные варианты:  true  false | Y |

Пример:

[

{

"orderId": "3ed4393b-3f95-494a-b2db-818e6cce2ea7",

"senderOrderId": "1991921",

"cargoes": [

{

"cargoId": "9f8017f7-b105-4922-b5c0-0a20454a63f8",

"senderCargoId": "11300000294",

"barcode": "88110000000001"

}

],

"alreadyCreated": false

}

]

**Ошибка при создании заказа**:

При создании заказа, в случае если заказ не был сформирован, возвращается ошибка 400.

Проблема возникает в случае, когда сообщение успешно проходит через Apigee, передается в partner-order-poster, который выдает uuid заказа и отдает код 200, а дальше, когда заказ доходит до мс order и cargo, операция создания заказа/посылки падает с непредвиденной java ошибкой по следующим причинам:

* Ошибка при конверсии данных
* В БД некое поле (или набор полей в связанной таблице) обязательное, в сообщении его нет

В Apigee реализована проверка формата полей сообщения по следующим правилам:

1. Типы данных полей сообщения соотвествуют типам данных в DTO/БД:
   * Поле receiverLocation - это uuid, а не просто строка
   * Поля enum (paymentType, undeliverableOption и Currency) содержат допустымый набор значений enum или равны null (если допустимо в соотвествии с п.2)
   * Числовые поля, поля money и date имеют корректный формат или null (но не пустая строка ""), если допустимо в соответствии с п.2
2. Если в таблице БД какое-то поле - not null, то в сообщении оно должно обязательно присуствовать и быть не пустым (пример - "width" в "cargoes")
3. В сообщении обязательно должны присуствовать вложенные структуры "cost", "cargoes", "cargoes"."barcodes", "cargoes","productValues"
4. Элементы "partnerOrders", "cargoes", "barcodes", "productValues" должны быть массивами json, содержащими как минимум 1 элемент, а не просто вложенным json или полем какого-то простого типа данных.
5. Если указан некорректный склад отправления senderLocation, то в ответ на попытку создания заказа приходит следующее сообщение "message": "LocationContractor not found".

Если хоть одна проверка не прошла, возвращается код 400 и сотвествующее описание ошибки по пунктам:

1. Element <element\_name> has an incorrect format
2. Element <element\_name> missed in request or empty, this element is mandatory
3. Element <element\_name> missed in request, this element is mandatory
4. Element <element\_name> has an incorrect format: should be a non-empty array of json

Пример ответа:

*[*

*{*

*"success": false,*

*"errorCode": "400",*

*"errorMsg": "Element partnerOrders[0].clientOrderId missed in request or empty, this element is mandatory"*

*}*

*]*

**! В данный момент невозможно обновление заказа.**

**В случае, если необходимо обновить заказ на тестовой среде, следует либо создать новый заказ, либо обратиться в поддержку 5POST.**

**В случае, если необходимо обновить заказ, следует обратиться в поддержку 5POST.**

# Отмена заказа DELETE orders

Отмена заказа, когда он был создан и имеется его уникальный идентификатор в системе 5POST. Заказ может быть отменен до момента выдачи.

<endpoint> - cancelOrder/byOrderId/*{uuid заказа в системе 5POST} ,*

<endpoint> - cancelOrder/bySenderOrderId/*{номер отправления партнера} ,*

где вместо *{uuid заказа}* необходимо написать уникальный идентификатор заказа в системе 5POST, а вместо *{номер отправления партнера}* указывается номер отправления в системе партнера.

Пример:

*--request DELETE \*

*--url {url подключения}*/*v2/cancelOrder*/byOrderId/83691d4b-c48a-4e8c-8ed5-2e3c22a98d38 \

*--request DELETE \*

*--url {url подключения}*/*v2/cancelOrder*/bySenderOrderId/12487279 \

Пример запроса на отмену заказа **version 2**:



**В случае если у партнера уже настроена интеграции по отмене заказа версии *v1*, переходить на версию *v2* необязательно.**

<endpoint> - cancelOrder/*{uuid заказа} ,*

где вместо *{uuid заказа}* необходимо написать уникальный идентификатор заказа в системе 5POST.

Пример:

*--request DELETE \*

*--url {url подключения} /cancelOrder*/83691d4b-c48a-4e8c-8ed5-2e3c22a98d38 \

Пример запроса на отмену заказа **version 1**:



В случае успешной отмены заказа ответ от системы ОМС будет в следующем формате:

Пример ответа:

Response.status\_code = <200>

*{*

*"error": false*

*}*

Отмена заказа не означает его удаление из системы, поэтому создать заказ с теми же номерами и ШК заказа не получится.  
  
Отмена заказа невозможна, когда он Невостребован (и так уже движется в обратном потоке) и, когда заказ непредоплачен и размещен в точке выдачи.

# Запрос статуса заказа POST getOrderStatus

Запрос статуса исполнения заказа

<endpoint> - getOrderStatus

Входящие параметры:

| Параметр | Тип данных | Содержание | Обязательность |
| --- | --- | --- | --- |
| orderId | TEXT | Уникальный идентификатор заказа в системе 5POST | Можно использовать любой из параметров или сразу оба |
| senderOrderId | TEXT | Уникальный идентификатор заказа в системе отправителя |

Пример:

*--request POST \*

*--url {url подключения}/api/v1/getOrderStatus \*

*--data '[*

*{*

*"orderId": "1c3cb837-3230-4a0c-ae69-6b19b1c6aede",*

*"senderOrderId": "Demo\_openAPI\_22"*

*}*

*]'*

Но поддерживаются варианты, обращения только по senderOrderId и выгрузка статусов сразу нескольких заказов. Примеры тела запросы:

|  |  |
| --- | --- |
| --data '[  {  "orderId": "1c3cb837-3230-4a0c-ae69-6b19b1c6aede",  "senderOrderId": "Demo\_openAPI\_22"  }  ]' | --data '[  {  "senderOrderId": "Demo\_openAPI\_22"  }  ]' |
| --data '[  {  "orderId": "1c3cb837-3230-4a0c-ae69-6b19b1c6aede",  "senderOrderId": "Demo\_openAPI\_22"  },  {  "orderId": "5ba82aa1-6bcb-4bf5-bbae-723f28ae6b5e",  "senderOrderId": "Demo\_openAPI\_23"  }  ]' | --data '[  {  "senderOrderId": "Demo\_openAPI\_22"  },  {  "senderOrderId": "Demo\_openAPI\_23"  }  ]' |

Рекомендуется запрашивать статусы заказов в массиве.

Исходящие параметры:

| Параметр | Тип данных |  | Содержание | Обязательность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| status | TEXT |  | Статус заказа | Y |
| orderId | TEXT |  | Уникальный идентификатор заказа в системе 5POST | Y |
| senderOrderId | TEXT |  | Уникальный идентификатор заказа в системе отправителя (партнера) | Y |
| executionStatus | TEXT |  | Статус исполнения заказа | Y |
| changeDate | DATETIME |  | Дата изменения статуса. Напр., "2020-07-19T05:16:01.842472+03:00", где +03:00 идентификатор часового пояса (тут Москва) | Y |

**Основной статус заказа (status):**

| ID | Статус заказа | Описание |
| --- | --- | --- |
| NEW | Новый | Прислан партнером, еще не был провалидирован системой. |
| APPROVED | Подтвержден | Провалидирован системой OMS и принят к исполнению |
| REJECTED | Отклонен | Не прошел валидацию системы OMS (возможные причины после таблиц) |
| IN\_PROCESS | В процессе исполнения | Груз был передан 5post и начал свой путь до постамата |
| DONE | Исполнен | Заказ выдан клиенту |
| INTERRUPTED | Исполнение прервано | Исполнение заказа не может быть продолжено из-за невозможности обработки доставки |
| CANCELLED | Отменен | Заказ был отменен партнером |
| UNCLAIMED | Невостребован | Клиент не забрал заказ из постамата, срок хранения его истек и далее, согласно контракту, он будет возвращен или утилизирован. |

**Статус исполнения заказа (executionStatus)** отображает детальную информацию по заказу, расположение на складе и в точке выдачи, но для однозначного определения направления движения заказа (прямой или обратный поток) необходимо отслеживать и status и executionStatus вместе.

Статус исполнения заказа (executionStatus):

| ID | Статус заказа | Описание |
| --- | --- | --- |
| CREATED | Создан | При получении соответствующего заказа и создании его в системе |
| APPROVED | Подтвержден | Провалидирован системой OMS и готов к исполнению |
| REJECTED | Отклонен | В случае, если груз не прошел валидацию |
| PROBLEM | Проблема | Груз утерян, испорчен, принимается решение о ее дальнейшем пути |
| RECEIVED\_IN\_WAREHOUSE\_BY\_PLACES | Принят на складе по грузоместам | Предварительная приемка груза.  Этот статус приходит не всегда, так как эта процедура на складе не является обязательной. |
| PRESORTED | Предсортировка | Предсортировка. Этот статус приходит не всегда, так как эта процедура на складе не является обязательной. |
| RECEIVED\_IN\_WAREHOUSE  \_IN\_DETAILS | Принят на складе детально | Груз прошел штучную приемку (после обмера, фотографирования груза и сканирования ШК) |
| SORTED\_IN\_WAREHOUSE | На сортировке на складе | Груз прибыл на сортировку (после сканирования ШК груз попадет в "тележку") |
| PLACED\_IN\_CONSOLIDATION  \_CELL\_IN\_WAREHOUSE | Размещен в ячейку консолидации | Груз размещен в ячейке сортировки на складе |
| COMPLECTED\_IN\_WAREHOUSE | Скомплектован на складе | Скомплектован (сформирован мешок) |
| READY\_TO\_BE\_SHIPPED  \_FROM\_WAREHOUSE | Готов к отгрузке со склада | Мешок с грузом был размещен в зоне отгрузки |
| PLACED\_IN\_POSTAMAT | Размещен в постамате | Размещен в точке выдачи |
| PICKED\_UP | Выдан | Выдан клиенту (клиент забрал посылку из постамата или пункта выдачи) |
| READY\_FOR\_WITHDRAW  \_FROM\_PICKUP\_POINT | Готов к изъятию из пункта выдачи | Ожидает изъятия из пункта выдачи (физически находится в точке выдачи) |
| WITHDRAWN\_FROM  \_PICKUP\_POINT | Изъят из пункта выдачи | Изъят из пункта выдачи для дальнейшей передачи на склад |
| WAITING\_FOR\_REPICKUP (для партнеров, поддерживающих повторную выдачу) | Ожидает повторную выдачу | Ожидает на складе повторную выдачу |
| LOST | Утерян | Груз утерян. Статус не окончательный, так как груз ещё могут найти. |
| UTILIZED | Утилизирован | Груз был утилизирован после списания |
| CANCELLED | Отменен | Отменен партнером до момента отгрузки груза со склада партнера, если перевозчик первой мили - 5POST (или до приемки на складе 5POST, если перевозчик первой мили - партнер). В других случаях при отмене будет отображать текущий складской статус. |
| RETURNED\_TO\_PARTNER | Отгружен партнеру | Груз был возвращен партнеру |

Пример:

*[*

*{*

*"status": "UNCLAIMED",*

*"orderId": "2491655f-602a-4ebf-8490-2b2f84440c73",*

*"senderOrderId": "9623917082396691",*

*"executionStatus": "READY\_FOR\_WITHDRAW\_FROM\_PICKUP\_POINT",*

*"changeDate": "2020-07-30T00:20:19.086917+03:00"*

*}*

*]*



**Отображение при запросе GET order описания ошибки для отмененного заказа**:

В случае, если заказ был отклонен по результатам бизнес валидации, при запросе статуса заказа методом GET orders, в ответе, помимо номера заказа и статуса заказа «Отклонен», возвращается описание ошибки (например, *Точка выдачи не найдена*)

Пример ответа:

*[*

*{*

*"status": "REJECTED",*

*"orderId": "58378371-bc5c-4eaa-9657-add1d347c852",*

*"senderOrderId": "10877116582914060",*

*"executionStatus": "REJECTED: Phone have invalid format",*

*"changeDate": "2020-07-27T22:24:41.013316+03:00"*

*}*

*]*

Существует несколько вариантов ошибок:

1. Точка выдачи не найдена

Пример: *PickupPoint with id 7d412774-093f-4dfe-862e-ab27c91ed66b not found*

В случае отображения данной ошибки следует обратиться в поддержку с целью проверки, корректно ли заведена данная точка выдачи.

1. Точка выдачи не готова / не активна

Пример: *Pickup point 4f5062db-2834-4968-ac9d-97a2d454cb42 is not Ready / Pickup point 92f58ef0-1825-4ba9-a763-773fadc35380 is not Active*

В случае отображения данной ошибки необходимо обратиться в поддержку, либо создать новый заказ с другим идентификатором на другую (активную) точку выдачи.

1. Точка выдачи не соответствует размеру заказа

Пример: *Pickup point 5bd13bb6-5e03-45d2-a16b-86befe657ddc does not match the size of the parcel*

В случае отображения данной ошибки необходимо обратиться в поддержку, либо создать новый заказ с другим идентификатором на иную точку выдачи, которая соответствует размеру заказа.

1. На данной точке выдачи недоступно осуществление платежа

Пример: *Payment at selected pickup point is not allowed for 2480f695-b1a8-45e9-806d-21624016fce5*

В случае отображения данной ошибки необходимо обратиться в поддержку, либо создать новый заказ с другим идентификатором на иную точку выдачи, на которой доступно осуществление платежа.

1. Технические ошибки

*Пример:*

* *No route to host (Host unreachable) executing GET* [*http://172.30.146.184/api/v1/pickuppoint/2480f695-b1a8-45e9-806d-21624016fce5*](http://172.30.146.184/api/v1/pickuppoint/2480f695-b1a8-45e9-806d-21624016fce5)
* *Connection refused (Connection refused) executing GET* [*http://pickup-point/api/v1/pickuppoint/6345c007-8526-49aa-990d-ce31dfd0affa*](http://pickup-point/api/v1/pickuppoint/6345c007-8526-49aa-990d-ce31dfd0affa)
* *Read timed out executing GET* [*http://pickup-point/api/v1/pickuppoint/aa5062db-2834-4968-ac9d-97a2d454cb49*](http://pickup-point/api/v1/pickuppoint/aa5062db-2834-4968-ac9d-97a2d454cb49)

В случае отображения данной ошибки необходимо обратиться в поддержку.

# Запрос истории статусов заказа POST getOrderHistory

Запрос истории статусов исполнения заказа

<endpoint> - getOrderHistory

Входящие параметры:

| Параметр | Тип данных | Содержание | Обязательность |
| --- | --- | --- | --- |
| orderId | TEXT | Уникальный идентификатор заказа в системе 5POST | Можно использовать любой из параметров или сразу оба |
| senderOrderId | TEXT | Уникальный идентификатор заказа в системе отправителя |

Пример:

*--request POST \*

*--url {url подключения}/api/v1/getOrderHistory \*

*--data '*

*{*

*"orderId": "* *14e70f1e-0a1f-4e30-a74f-fdcbd88317db"*

*}'*

Выгрузка истории статусов массивность не поддерживает.

Исходящие параметры:

| Параметр | Тип данных |  | Содержание | Обязательность |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderId | TEXT |  | Уникальный идентификатор заказа в системе 5POST | Y |
| senderOrderId | TEXT |  | Уникальный идентификатор заказа в системе отправителя (партнера) | Y |
| status | TEXT |  | Статус заказа | Y |
| changeDate | DATETIME |  | Дата изменения статуса заказа | Y |
| executionStatus | TEXT |  | Статус исполнения заказа | Y |

Статусы исполнения заказа и ошибки при запросе см. в разделе *1.6 Запрос статуса заказа GET orders*

Пример ответа:

*[*

*{*

*"orderId": "dfef3a62-d447-4215-92aa-103e40ab383c",*

*"senderOrderId": "20085609122",*

*"status": "APPROVED",*

*"changeDate": "2020-05-20T11:18:58.243302+03:00",*

*"executionStatus": "APPROVED"*

*},*

*{*

*"orderId": "dfef3a62-d447-4215-92aa-103e40ab383c",*

*"senderOrderId": "20085609122",*

*"status": "APPROVED",*

*"changeDate": "2020-05-20T11:18:58.240972+03:00",*

*"executionStatus": "CREATED"*

*},*

*{*

*"orderId": "dfef3a62-d447-4215-92aa-103e40ab383c",*

*"senderOrderId": "20085609122",*

*"status": "NEW",*

*"changeDate": "2020-05-20T11:18:56.325821+03:00",*

*"executionStatus": "CREATED"*

*}*

*]*

# Формат этикетки

**Минимальный размер Штрих-кода на этикетке 62х16**. Формат этикетки (ярлыка), реализуемый на стороне партнера 5Post:



Легенда:

1. Логотип партнера,
2. Логотип 5Post,
3. Номер заказа клиента (clientOrderId),
4. Номер пункта выдачи (поле **name** из атрибутов точки выдачи при выгрузке),
5. Адрес пункта выдачи (full address из атрибутов точки выдачи при выгрузке),
6. Продавец { ООО – наименование } Ex : ООО Рога и Копыта,
7. Перевозчик: 5Post,
8. Получатель (ФИО),
9. Телефон получателя,
10. Штрих-код code128 (cargoes.barcodes),
11. Трек номер (cargoes.barcodes),
12. Горячая линия: 8-800-555-55-05.

Механизм генерации штрих-кода:

**99970675433221** - пример штрих-кода, 14 цифр.

**9997** Первые 4 символов указывают на уникальный номер партнера в системе 5Post (OMNI), его необходимо запросить у Х5,

**0675433221** Последние десять цифр указывают уникальный номер элемента, где первый номер - 0000000001, а последний - 9999999999, когда достигается последний номер из текущего диапазона, последовательность начинается заново.

# Позиционирование 5Post

1. **Размещение логотипа «5post» в разделе «ПАРТНЕРЫ»**

При размещении клиентом логотипа компании «5post» в разделе «ПАРТНЕРЫ», клиент должен использовать основную полную версию логотипа «5post»



В случае если главный фон страницы раздела «ПАРТНЕРЫ» имеет белый цвет, допускается использование полной версии логотипа «5post» на белом фоне



1. **Использование геометок пунктов выдачи «5post» на сайте партнера**

Местонахождение всех пунктов выдачи (постаматы и выдача на кассе) посылок «5post» должны быть отмечены фирменной иконкой геолокации.

Все постаматы 5post должны быть отмечены иконкой геолокации в форме капли в фирменном сером цвете:



Все пункты выдачи посылок 5post на кассе в магазине «Пятерочка» должны быть отмечены иконкой геолокации в форме капли в белом цвете с серым обводом:



Все пункты выдачи заказов компании 5post должны быть отмечены иконкой геолокации в форме капли в зеленом цвете с серым обводом:



В случае если вариант формы «капля» противоречит общей стилистике карты, клиент может использовать круглые иконки геолокации – в фирменном сером цвете для постаматов, в белом цвете с серым обводом для пунктов выдачи посылок 5Post на кассе в магазине «Пятерочка»:

1. **Описание нашей службы для раздела «Партнеры/Службы доставки»**

5post (ФАЙВ ПОСТ) – дочерняя структура X5 Retail Group, предоставляющая услуги доставки заказов из интернет-магазинов и маркетплейсов в пункты выдачи заказов и постаматы в универсамах «Пятёрочка», супермаркетах «Перекрёсток».

1. **Наименование пунктов выдачи «5post» на сайте партнера**

Пункты выдачи посылок «5post» должны иметь строго зафиксированные названия, а именно:

* Если служба доставки указывается на карточке точки отдельно:

Служба доставки 5post (Пятёрочка)

- Выдача на кассе магазина «Пятёрочка»

- Постамат в магазине «Пятёрочка»

- ПВЗ в магазине «Пятёрочка»

* Если служба доставки не указывается на карточке точки, то ее необходимо указывать в названии точки:

- 5post: выдача на кассе магазина «Пятёрочка»

- 5post: постамат в магазине «Пятёрочка»

- 5post: ПВЗ в магазине «Пятёрочка»

# Шаги тестирования

API Партнера 5post для тестирования доступно по адресу https://api-preprod-omni.x5.ru/api/<version>/<endpoint>, где <version> - версия API (сейчас v1), <endpoint> - необходимый API (указано в описании ниже)

1. Зарегистрироваться на Портале Партнера или отправить данные ответственному менеджеру для заведения
2. После подтверждения регистрации получить от менеджера apikey для входа в систему
3. Создать склад с помощью метода POST warehouse и сообщить номер склада менеджеру для создания связок
4. Запросить точки выдачи методом POST pickupPoints
5. Создать заказ методом POST orders на одну из предоставленных точек выдачи
6. Проверить статус заказа методом GET orders
7. Запросить ответственного менеджера сделать End-to-End тестирование (выдать заказ / вернуть заказ), периодически запрашивая статус заказа.
8. Создать заказ методом POST orders и отменить его методом DELETE orders, после чего запросить статус заказа
9. Согласовать формат этикетки с ответственным менеджером